



BOLETIN TECNICO

CUARZO AGLOMERADO (MAY 2024)

BOLETIN TÉCNICO No. 011

CUARZO AGLOMERADO

COLORQUARTZ[®]
SURFACES

TOPSTONE


YEKALON STONE



El cuarzo es uno de los minerales más abundantes de la Tierra. Tiene una estructura cristalina y es extremadamente resistente al desgaste físico. Las superficies de Cuarzo Aglomerado están compuestas por aproximadamente un **94%** de este mineral, lo que las hace ideales para su aplicación en encimeras.

Las superficies de Cuarzo Aglomerado son fabricadas en España y China, y son apropiadas para encimeras de cocina, baños y otras utilidades decorativas.

Producidas con cuarzo natural y resina poliéster, estas superficies no son porosas y son tan duras como el granito natural, altamente resistentes a manchas, rajaduras y de fácil limpieza.

Las superficies de Cuarzo Aglomerado no necesitan ser impermeabilizadas, al contrario que las superficies de piedra natural. En la mayoría de los casos, apenas se necesita un detergente neutro para mantener el brillo. Para la limpieza del día a día, use agua tibia y un paño húmedo con detergente neutro sin abrasivos ni cloro.

Recomendamos el Kit de mantenimiento para cuarzo de AKEMI, el cual está compuesto de un frasco de AKEMI Intensive Cleaner, para limpiezas profundas después de un uso intensivo y un frasco de

AKEMI Crystal Clean, para limpieza de rutina una o dos veces por semana. Esto mantendrá el brillo natural de la superficie e impedirá la fijación de la suciedad y el calcio del agua a la superficie.

FICHA TÉCNICA

Español

Ensayo	Norma	Unidades	Valores medios
Absorción de agua	EN 14617-1:2013	%	0,05-0,07 W3
Densidad aparente		Kg/m3	2100-2400
Resistencia a la flexión	EN 14617-2:2016	Mpa	30-70 Mpa F4
Resistencia a la abrasión (pulido)	EN 14617-4:2012	Mm	27-32 A3
Resistencia química	EN 14617-10:2012		C4
Resistencia al manchado (vino, café, cola, cemento)			No obvious effect
Coeficiente de dilatación térmica	EN 14617-11:2005	°C-1	15,0-29,0x10-6
Resistencia al deslizamiento (pulido)	EN 14231:2003	SRV en húmedo SRV en seco	9 53-63
Resistencia a la compresión	EN 14617-15:2005	Mpa	190-250
Estabilidad dimensional	EN 14617-12:2012	Mm	0,0-0,02 A

Los valores en esta hoja técnica son indicativos y por lo tanto no vinculantes. Para mayor información póngase en contacto con nuestro departamento técnico.



Recomendaciones de uso

La versatilidad del revestimiento de cuarzo aglomerado ofrece la posibilidad de revestir:

- Mesones de cocina
- Backsplash en Cocinas (en el caso de hornillas de gas se recomienda proteger con una salpicadera o backsplash de acero inoxidable)
- Mesones, y paredes en Baños
- Counters
- Mobiliario comercial
- Mesas, escritorios, tableros
- Alfeizares
- Paredes interiores

***No es apto para uso en exteriores ni para revestir pisos.**

FABRICACIÓN E INSTALACIÓN:



PLANO DE LAS SUPERFICIES:

La superficie a revestir debe estar firme y nivelada. Una alineación defectuosa de la base puede derivar en roturas o deformidades futuras.

Las uniones con paredes o muebles deben ser correctamente impermeabilizadas con Silicona especializada y ésta debe ser revisada periódicamente para detectar posibles filtraciones que puedan afectar a los muebles.

Por su composición de resina, las superficies de cuarzo no deben ser colocadas cerca de fuentes de calor intensas como Asadores para BBQ, hornos, chimeneas, hornillas a gas o cualquier fuente de llama abierta.

Las ventanas por donde ingrese luz directa del sol deben contar con persianas o quiebra-soles que permitan controlar el asoleamiento de las superficies. Exponer a la superficie de cuarzo a la luz directa del sol por periodos prolongados de tiempo puede decolorar o amarillar.

LA FABRICACIÓN EN TALLER

Antes del inicio de la fabricación se debe retirar el plástico protector para verificar el estado del material.

El encargado de la colocación debe avisar y señalar al constructor o al cliente la presencia de posibles defectos evidentes (en el producto, calidad, tono, presencia de deformaciones, etc.) solicitando la autorización final para continuar con el trabajo, puesto que, una vez cortado, no se podrán realizar reclamaciones relativas al material.

Por ello se recomienda comenzar la fabricación ante la presencia del constructor y/o cliente.

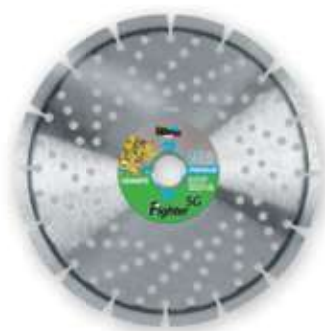
Durante el periodo comprendido entre la conclusión de la colocación y la entrega final al cliente, la superficie deberá mantenerse limpia y libre de cemento, arena, mortero y cualquier otro material que pueda causar manchas y/o fenómenos de abrasión mecánica superficial; ser protegida de daños o posibles contaminaciones que pueda provocar la presencia frecuente de otros operarios de construcción (pintores, electricistas, carpinteros, etc.).

ADVERTENCIA: EN EL CASO DE MATERIALES YA COLOCADOS, NO SE ACEPTA RECLAMACIONES DEBIDAS A DEFECTOS EVIDENTES VISIBLES ANTES DE LA COLOCACIÓN FINAL (ARTÍCULO, TONO, CALIBRE, CURVATURA, MANCHAS, etc.) Y TAMPOCO ACEPTA RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA CALIDAD DE LA OBRA FINAL SINO SOLAMENTE SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL SUMINISTRADO.

Manipulación: Al ser un material con alto peso, durante su traslado y manipulación es necesario tener cuidado de realizar movimientos bruscos para evitar daños musculares o lumbares.

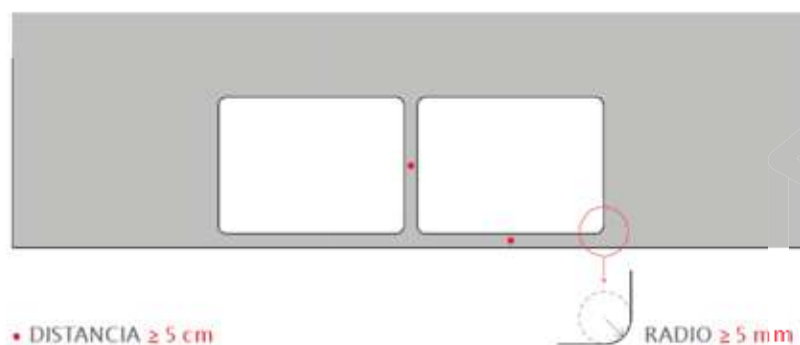
Durante todo el trabajo (desde su traslado hasta su instalación) es recomendable usar guantes.

Corte: Las superficies de cuarzo aglomerado son materiales de alta dureza, por lo que deberán ser cortados con la herramienta apropiada de alta calidad y el disco adecuado según el material
ITALDIAMANT Fighter SG:

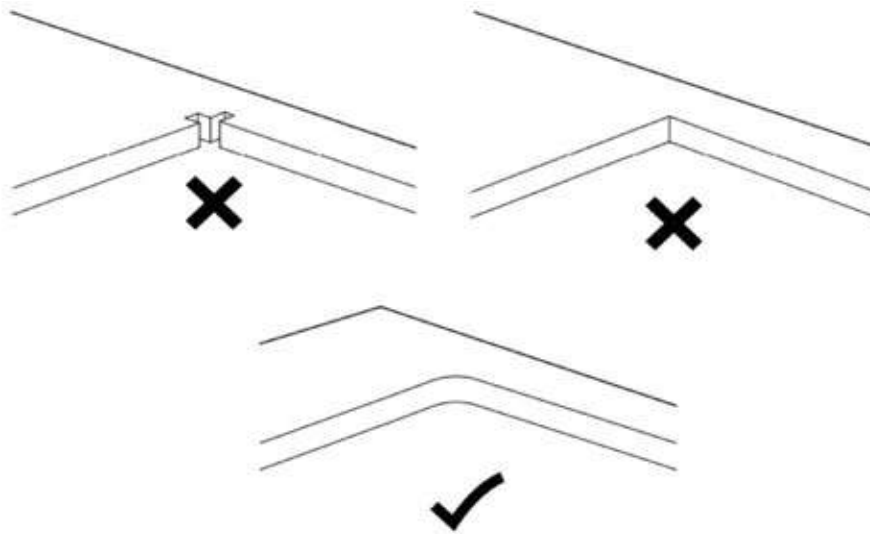


INDICACIONES PARA LA REALIZACIÓN DE AGUJEROS

Agujeros con disco para fregadero y placas de cocina:



1. Trazar las líneas de guía y efectuar los agujeros con sacabocados coincidiendo con los 4 ángulos del rectángulo que se desea.
2. Efectuar el corte empezando por los lados más largos, aumentando gradualmente la presión.
3. Considerar siempre un mínimo de 5 cm entre el corte y el borde de la plancha.
4. Evitar siempre ángulos rectos y realizar siempre un radio mínimo de 5 mm.

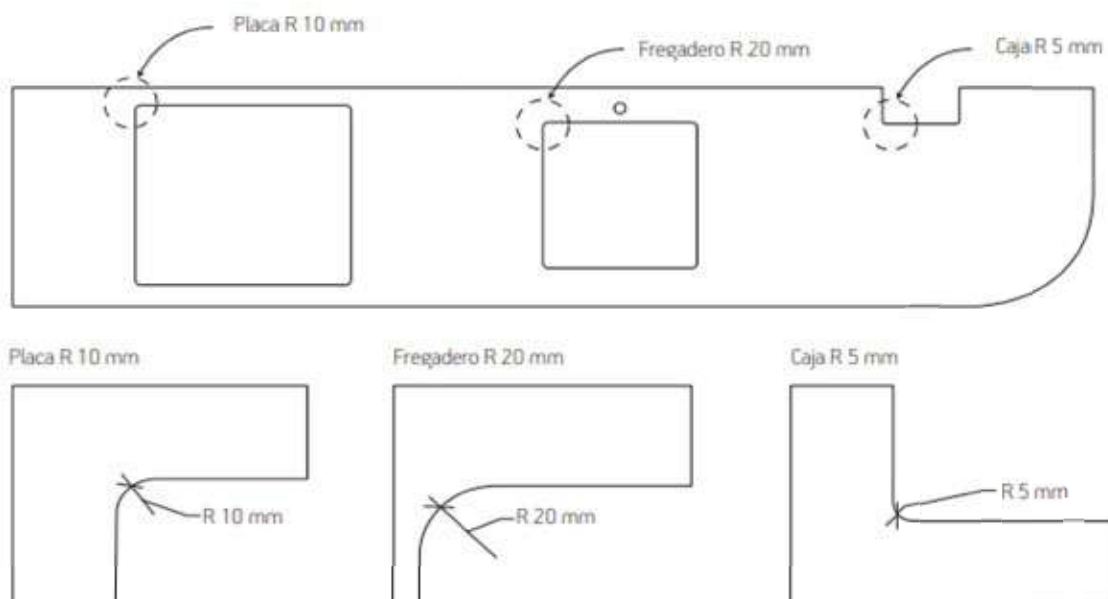


***Nunca realizar perforaciones con encuentro de cortes rectos ya que pueden ser la causa de roturas o fisuras:**



RADIOS MÍNIMOS

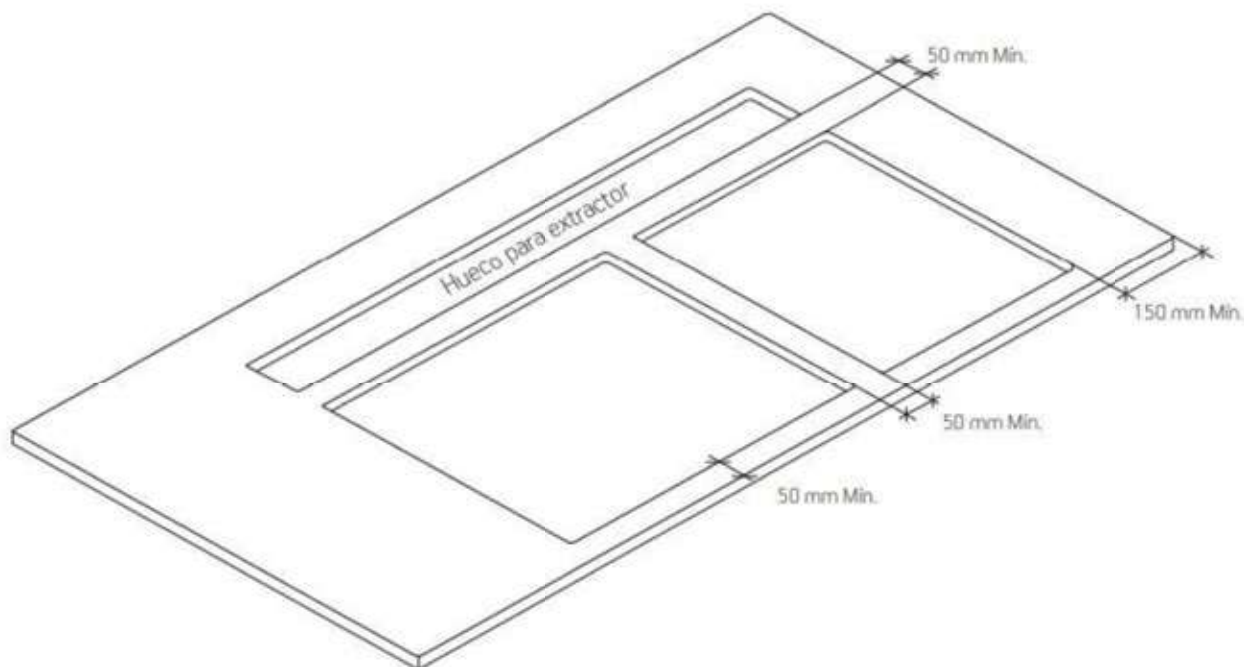
A continuación, se muestran ejemplos recomendados de cortes destinados a fregaderos, placas de cocción, cortes para columnas, etc.:



DISTANCIAS MÍNIMAS

La distancia entre la perforación y el borde del mesón debe ser 5 cm mínimo.

La distancia entre la perforación y las uniones/juntas debe ser 15 cm mínimo.



INSTALACIÓN DE LAVABO/FREGADERO

LAVABO/FREGADERO BAJO ENCIMERA



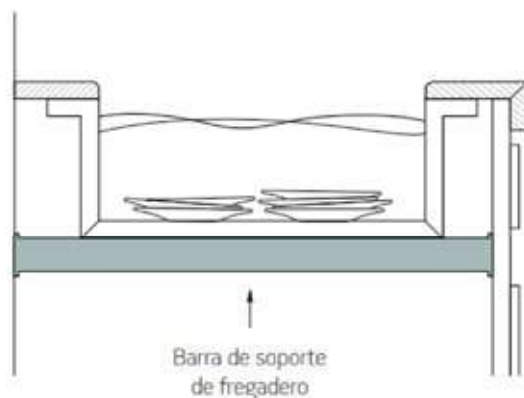
LAVABO/FREGADERO A RAS



LAVABO/FREGADERO SOBRE ENCIMERA



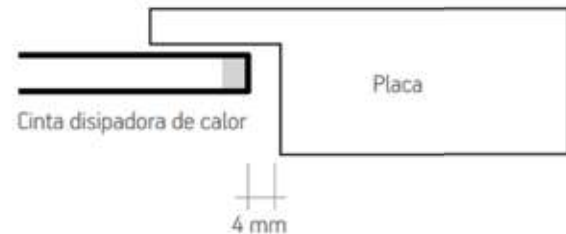
Para fregaderos de grandes dimensiones se recomienda colocar barras de soporte en la parte inferior del fregadero, de tal forma que el peso lo soporte las barras, y no la encimera.



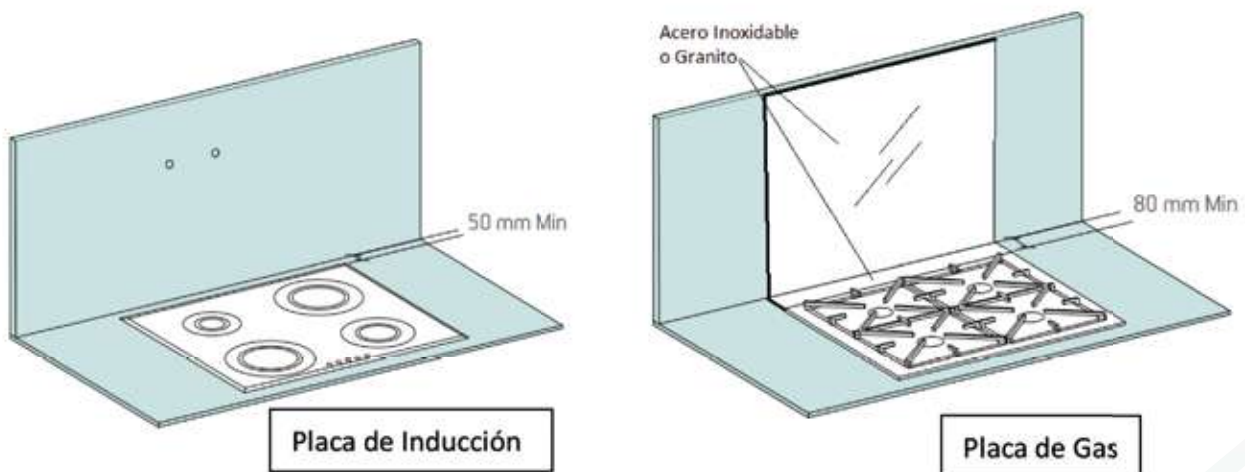
PLACAS ENCIMERAS DE COCCIÓN

Los criterios de diseño para las placas de cocción son los mismos que para los fregaderos.

Se recomienda dejar una distancia de 50 mm entre la placa eléctrica y el Backsplash de cuarzo y para placas de gas de al menos 80 mm.



En el área del Backsplash o salpicadera de cocinas con hornillas a gas se recomienda un forramiento de acero inoxidable o granito ya que la llama abierta se dirigirá por debajo de las ollas directamente hacia atrás produciendo daños en el material.



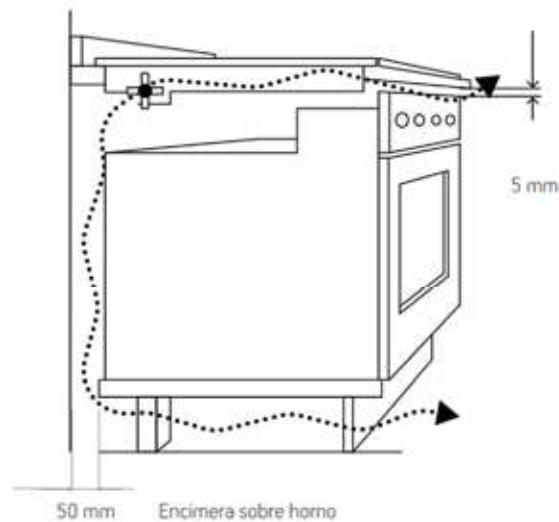
Se aconseja solamente el montaje de las placas enrasadas respetando las siguientes distancias:



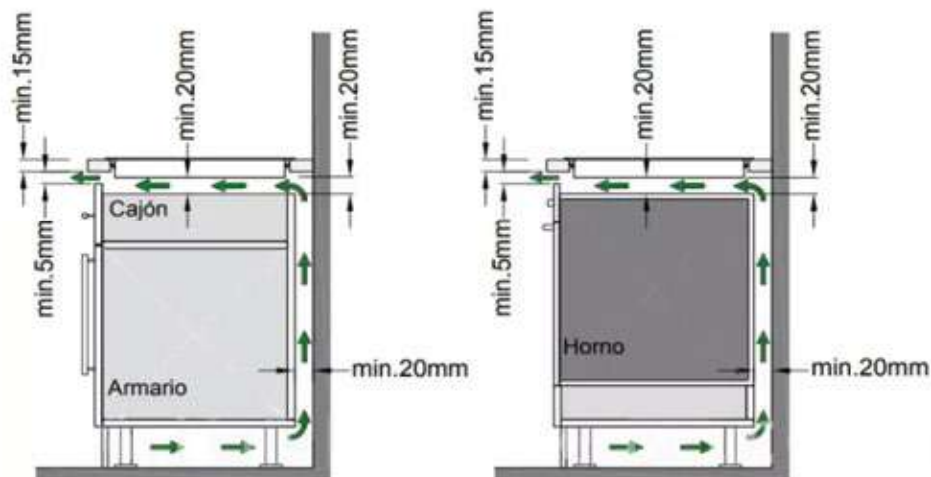
ELECTRODOMÉSTICOS: hornos, placas de inducción, lavavajillas...

Se debe dejar un espacio entre la encimera y el mueble para permitir una ventilación adecuada.

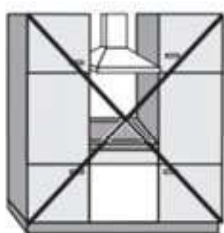
Se requiere instalar un aislante para evitar transmisión de calor por conducción y convección entre el horno o lavavajillas y la encimera. Opcionalmente, se puede incluir un aislamiento con un acabado metálico para evitar el calor transmitido por radiación.



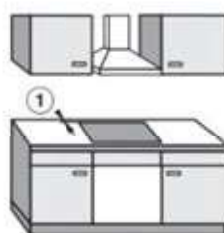
instalación de placa de cocción con inducción



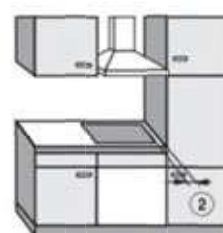
Disposición recomendada:



¡No permitido!



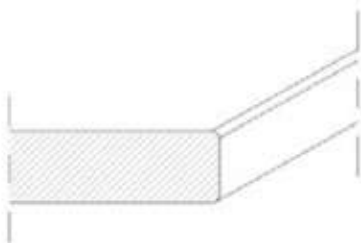
¡Muy recomendable!



¡No recomendable!

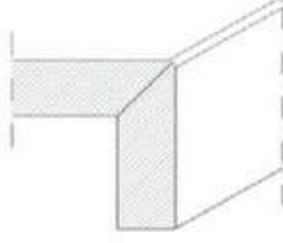
MOLDURADO DE CANTOS

CANTO RECTO CON UNIÓN A 45°



- 1.- Cortar en ángulo los cantos de ambas piezas
- 2.- Limpiar cada canto
- 3.- Utilizar resina epoxi para encolar las dos piezas
- 4.- La resina tiene que ser del mismo color que la losa
- 5.- Quitar los residuos de resina

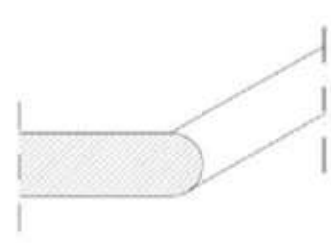
CANTO CON INGLETE



El canto con inglete es útil para aumentar la resistencia del borde de la losa frente a golpes fuertes

1. - Utilizar papel de lija adecuado para gres porcelánico
2. - Ajustarse a la secuencia correcta de abrasivos para obtener el grado de acabado que se desea

CANTO REDONDO



También el canto redondo es útil para aumentar la resistencia del borde de la losa frente a golpes fuertes

1. Utilizar papel de lija adecuado para gres porcelánico
2. Ajustarse a la secuencia correcta de abrasivos para obtener el grado de acabado que se desea y siempre al agua y en ambiente húmedo

Para reducir el riesgo de despostillar el borde, se aconseja efectuar el biselado antes de comenzar el acabado del canto con pulidora.

Seguir las secuencias de abrasivos de acuerdo al acabado que se desea conseguir y a la superficie sobre la que se va a actuar.

Parámetros aproximados:

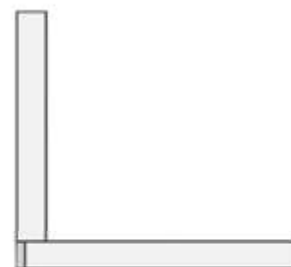
- Abrasivo: Acabado satinado 120 220 500
- Abrasivo: Acabado brillante 100 200 500 1000 2000
- Secuencia Cepillos: 36 46 80 120 --(220 400)
- Velocidad: 100/120 cm/minuto

Después de la elaboración se aconseja tratar el canto con un sellante repelente de agua y aceites.

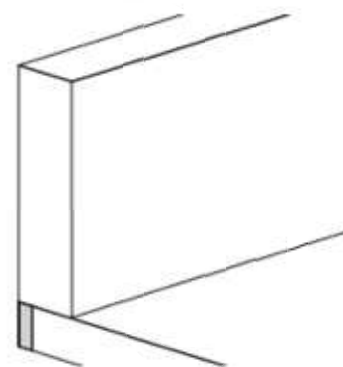
JUNTAS DE DILATACIÓN

Debido a las irregularidades de la pared y los posibles movimientos estructurales del edificio, se recomienda dejar una junta de dilatación perimetral de 3mm en la encimera. Se deben rellenar las zonas vistas con silicona AKEMI. El encuentro entre la salpicadera y la encimera se sellará con un cordón de silicona.

CANTO SIN PULIR

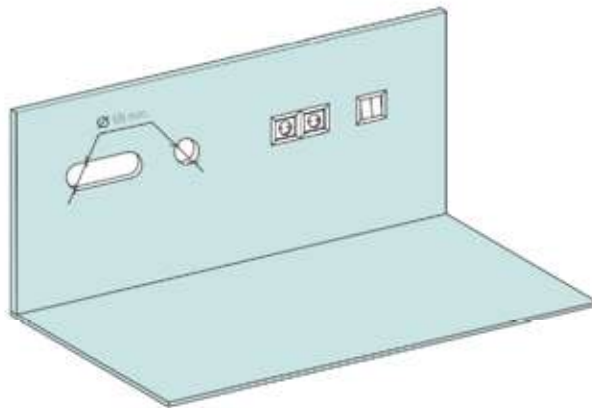


Separación de 3mm
Rellena de Silicona



Los huecos realizados para la colocación de accesorios (enchufes, interruptores, etc.) deberán realizarse mediante saca bocados circulares diamantados, pudiendo solaparse entre ellos. Los agujeros deberán realizarse con herramientas homologadas.

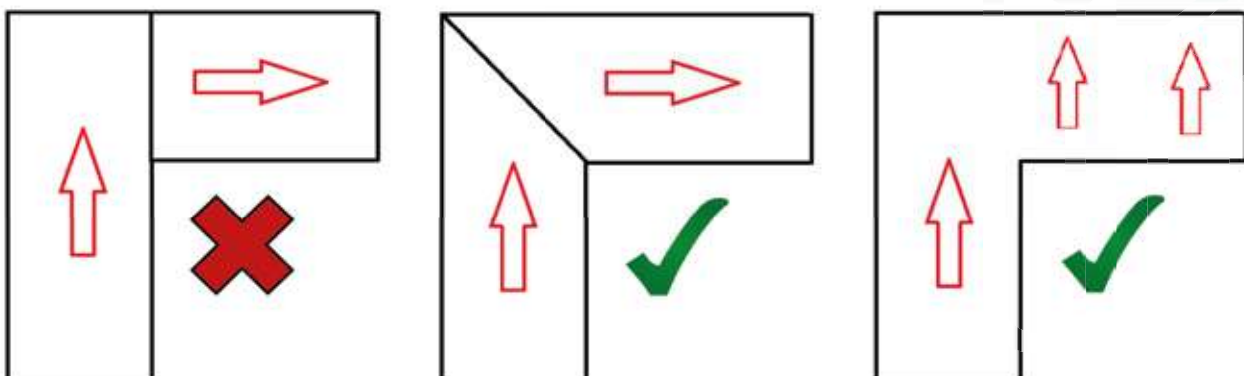
Si el agujero que se va a perforar está cerca de una esquina, deje una distancia de al menos 5 cm entre la esquina y el agujero.



NOTA IMPORTANTE: algunos modelos, como el Stellar White, contienen cristales y fragmentos de vidrio, los cuales adquieren una disposición o dirección en el tablero. Esto puede producir un efecto óptico de aparente diferencia de tono cuando dos piezas que fueron cortadas en el mismo sentido, se juntan de manera perpendicular. Esto es un efecto óptico por diferencia en la forma en que se refleja la luz, mas no es considerado un defecto de fabricación.



Para evitar este efecto, al juntar dos tableros en diferente dirección, se lo debe hacer en ángulo de 45 grados o cortar todo el elemento esquinero en una sola pieza:



Almacenaje e instalación:

Deben quedar almacenados en zonas libres de humedad y sobre superficies que les separen del contacto directo con el suelo. El material nunca se debe almacenar en el exterior y expuesto al sol ya que las planchas podrían deformarse.

Al momento de apilar las planchas se debe tener en cuenta la cantidad máxima que indica el fabricante y de forma vertical.

Nunca apilar una plancha sobre otra de manera horizontal.

Nunca rotular con marcador permanente sobre la superficie decorativa.

COLOCACIÓN DE LA ENCIMERA

- Desplazar la encimera cortada en posición vertical.
- Si los agujeros hechos se encuentran cerca de un solo lado, es recomendable tener ese lado hacia arriba.
- La encimera se tiene que transportar embalada hasta cerca del lugar de instalación.
- Se recomienda no pisar el material incluso aunque esté embalado, ni colocar objetos punzantes o utilizarla como banco de trabajo de herramientas.
- Es necesario prestar atención al desembalar la encimera, sacando la encimera del embalaje siempre de lado y nunca de "cara".
- Colocar la encimera sobre la base y colocarla perfectamente a nivel por medio de las patas regulables, prestando atención a no dejar ningún hueco. En caso de peso excesivo, hasta los más mínimos huecos pueden provocar la rotura de la encimera. En el período inmediatamente posterior a la instalación, el peso de enseres, el calor y la humedad, pueden afectar a la nivelación correcta de la encimera. Una nivelación defectuosa de los muebles puede producir fisuras en el material, lo cual no está contemplado dentro de los términos de garantía.
- Para fijar la encimera, aplicar el adhesivo en diferentes puntos de anclaje a los elementos de la cocina.
- Para fijar las salpicaderas, aplicar a lo largo de todo el perímetro el adhesivo y limpiar cuidadosamente.

Soporte

Las placas de Cuarzo Aglomerado se pueden pegar tanto en soporte lleno (premesón) como sobre refuerzos. El material para premesón recomendado es el de fibrocemento o tablero contrachapado (Plywood). En ambos casos se recomienda utilizar un adhesivo que sea elástico y deformable que sea capaz de rejuntar la diferente dilatación térmica de la placa y del soporte.

Recomendamos el adhesivo especializado AKEMI AKEPOX 5010 Gel Mix.



Estos son adhesivos para aplicaciones con espátula, los que garantizan una adhesión en cada tipo de soporte y una buena deformabilidad.

Si se llegan a pegar sobre refuerzos, asegurarse que éstos estén dispuestos de manera óptima en los puntos más delicados de la encimera, como el perímetro interior de los agujeros (fregadero, placa de cocción, mezclador) y a lo largo de todo el perímetro exterior.



En el caso de colocación sobre loza de hormigón o contra la pared, la superficie debe estar perfectamente nivelada y libre de residuos (rebabas).

En este caso se debe utilizar un pegante de tipo mortero cementicio para superficies no porosas. Recomendamos SUMIPEGA Monocomponente.



Luego de su instalación se debe realizar el sellado de juntas de dilatación y uniones con Silicona especializada. Recomendamos el uso de AKEMI Marble Silicone Magic Bright.



El cuarzo aglomerado no necesita ser sellado, sin embargo para facilitar la limpieza se recomienda aplicar un tratamiento repelente de suciedad. El producto adecuado es FILA Stop Dirt, FILA MP90.



MANTENIMIENTO DIARIO Y LIMPIEZA ESPECIAL

Kit para el cuidado de las superficies de Cuarzo compuesto.



Contenido: 500 ml Crystal Clean, 500 ml Quartz Intensive Cleaner, 1 bayeta de microfibra.

En situaciones de manchas causadas por líquidos, alimentos u otros productos que permanezcan en contacto con la superficie de cuarzo por un periodo de hasta 24 horas, a seguir tiene una lista de tipos de suciedad y la solución para cada una:

TIPOS DE SUCIEDAD	SOLUCIÓN PARA REMOVER PROPUESTA	PRODUCTOS COMERCIALES
Café	Agua	No se aplica
Crema dental	Agua	No se aplica
Coca Cola	Agua	No se aplica
Ketchup	Agua	No se aplica
Leche	Agua	No se aplica
Mayonesa	Agua	No se aplica
Salsa picante	Detergente ácido	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)
Salsa shoyo	Detergente neutro	Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi)
Salsa de tomate	Detergente ácido	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)
Mostaza	Limpiador multiuso a base de alcohol	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)
Aceite	Detergente neutro	Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi)
Aceite de lubricante	Detergente neutro	Crystal Clean Detergente Neutro (Akemi)
Silicona o masa	Removedor de Silicona (con ayuda de una espátula y esponja)	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)
Solución alcohólica de yodo	Detergente de limpieza pesada para piedras sintéticas	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)
Solución concentrada de HCl	Agua	No se aplica
Solución concentrada de NaOH	Agua	No se aplica
Sangre bovina	Agua	No se aplica
Tinta de sello	-	No se aplica
Tinta de bolígrafo	-	No se aplica
Vino tinto	Agua	No se aplica
Vinagre	Detergente de limpieza pesada para piedras sintéticas	Quartz Intensive Cleaner (Akemi)

ADVERTENCIA: Las recomendaciones descritas anteriormente son fruto de la investigación, verificación en laboratorio y experiencia plurianual. No obstante, las características de limpieza varían de manera importante según las diversas modalidades de instalación, condición de uso, tipos de superficies y ambiente.

En el caso de condiciones de uso particularmente gravosas, de una instalación errónea o limpieza realizada de manera inadecuada, Duramás no asume ninguna responsabilidad en relación con la eficacia de las operaciones de limpieza y mantenimiento. Se entiende que Duramás no puede asumir ninguna responsabilidad por posibles daños o defectos causados por una instalación errónea, negligencias en la limpieza y mantenimiento, o una elección inadecuada del tipo de materiales instalados con respecto al uso previsto.

Precauciones de uso general:

Ya en uso, el material instalado en paredes de cocinas o duchas debe ser lavado con la frecuencia que su intensidad de uso determine, para ello, se debe emplear un detergente neutro que limpie, desengrase, cuide la superficie y reafirme la protección anti-macha.

Cortes o Rayas: El cuarzo es uno de los materiales más duros de la naturaleza. Las superficies no son fácilmente rayadas. Sin embargo, cuchillos cerámicos o con filos diamantados pueden causar ralladuras y reducir el brillo. Es aconsejable usar siempre una tabla para el corte de alimentos.

Comportamiento Térmico: El cambio brusco de temperatura sobre la superficie de cuarzo puede dañarla.

Por lo tanto, se recomienda no colocar objetos calientes sobre la superficie. Utilice una protección.

Exposición a la luz: La exposición directa a la luz solar (rayos UV) puede resultar en una ligera decoloración de la superficie, por lo que es altamente recomendable el uso de persianas, cortinas, quiebrasoles o láminas de control solar con filtros UV de al menos el 80% de protección.

Comportamiento ante Golpes: Una de las características por las que destacan estas superficies es su alta resistencia a los impactos. Sin embargo, debe evitarse cualquier tipo de golpe en aquellas zonas que, debido al trabajo del marmolista o profesional, queden debilitadas y expuestas (esquinas puntiagudas, bordes sin biselar, bordes de espesor fino, etc.). No obstante, cualquier daño provocado por un golpe quedará excluido de la garantía.

Recomendaciones generales:

- No usar repelentes de agua, pulidores o productos semejantes;
- No pulir nuevamente la superficie;
- No colocar sobre la superficie objetos pesados;
- No utilizar objetos que puedan rayar la superficie, utilizar una esponja para la limpieza;
- Ejemplos de productos que no deben ser utilizados, pues pueden causar daños permanentes en la superficie: decapantes, productos de limpieza para hornos, tinta de bolígrafo, productos de limpieza abrasivos, productos de limpieza con cloruro de metileno o diclorometano: ácidos para limpiar desagües, acetona, removedor de tinta, disolventes, productos químicos con alto nivel alcalino y fluido de batería de automóvil.
- Evite el estancamiento de agua en la superficie durante periodos prolongados de tiempo. Las zonas cercanas a los fregaderos son las más susceptibles.

- No coloque en el exterior, ni en lugares expuestos a alta radiación ultravioleta.
- No cargue sobre la superficie objetos pesados de uso no aplicable en encimeras.

Las placas de cuarzo aglomerado están diseñadas para su uso en encimeras o revestimiento de paredes. NO es un material apto para uso como recubrimiento de suelos, gradas, o elementos con fuentes de calor intenso como chimeneas, BBQ, o calefactores.

Duramás Cía. Ltda. recomienda cumplir con todos los pasos y utilizar los productos adecuados para la instalación, protección y mantenimiento de sus materiales, lo cual prolongará la vida útil de los mismos.

Garantía de calidad del producto

DURAMAS CIA. LTDA., garantiza la primera Calidad del material importado; disponemos de stocks permanentes y cumplen con los Estándares y Normas Internacionales de calidad.

La manipulación debe ser de manera cuidadosa y profesional para evitar daños en los productos; sin embargo, cualquier falla que presenten los materiales deberá ser informada a la compañía hasta el momento de su entrega o en su defecto, antes de ser cortado o instalado, a fin de que un funcionario de la empresa pueda constatar el hecho y proceder a su reemplazo inmediato.

Roturas, fisuras, manchas, rayones, marcas de metales, oxidaciones, cambios de tonalidad, deformaciones, uso o mantenimiento inadecuado, etc., posteriores a la recepción de los materiales, NO están cubiertos por la garantía.

Recomendamos observar los Boletines Técnicos de cada producto, enviados al momento de la emisión de cada factura, en los cuales explica el correcto manejo, uso y mantenimiento de los materiales para prolongar su vida útil.

No reembolsamos gastos de transporte o de entrega, ni compensamos costos de personal o cualquier gasto de montaje o desmontaje del producto.

Nuestro Departamento Técnico está disponible **para asesorarle** en las alternativas y/o productos complementarios para el mantenimiento, reparación o recuperación de los materiales. Esto constituye un servicio post venta, mas no una responsabilidad sobre los daños producidos posterior a la entrega.

Bajo condiciones normales y correcta manera de utilización, el **Tiempo de Vida Útil** de los materiales naturales es indefinido, ya que con el paso del tiempo cobran valor.

En el caso de los materiales fabricados o artificiales, el **Tiempo de Vida Útil** está dado por su vigencia, moda o tendencia, lo cual, normalmente dura entre 15 a 20 años.

Utilizando el método correcto de instalación y bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, los materiales superan estos tiempos estimados.

Para más información de los productos y servicios, por favor comuníquese con nuestro Departamento Técnico.



   | www.duramas.com.ec