



BOLETIN TECNICO

PORCELANATOS EN FORMATOS (MAY 2024)

BOLETIN TÉCNICO No. 008



PORCELANATOS EN FORMATOS

TAU
cerámica

cifre
cerámica

BALDOCER
cerámica



PAMESA
cerámica



Los Porcelanatos en formatos se han afianzado como la mejor solución para suelos, paredes y otros elementos constructivos.

Su versatilidad en tamaño, color, combinación con otros materiales y sus características técnicas de durabilidad, higiene y durabilidad, hacen de éste un producto versátil que puede ser utilizado en múltiples aplicaciones.

Características y ventajas:

- Rápida instalación.
- Por sus caras diferenciadas otorgan un efecto más natural.
- Los de terminación rugosa son antideslizantes.
- Son de alta durabilidad.
- Son resistentes a la mayoría de las sustancias de uso doméstico para limpieza.
- Son antialérgicos debido a que no son porosos.

Recomendaciones de uso

La versatilidad del revestimiento porcelánico ofrece la posibilidad de revestir:

- Cocinas
- Baños
- Áreas sociales
- Terrazas y balcones
- Fachadas
- Muros exteriores
- Paredes interiores

La instalación de porcelanatos en pisos y muros es aplicable a superficies de hormigón, fibrocemento, ladrillo, Gypsum, y también en la mayoría de pisos, sobre toda losa de concreto.

INSTALACIÓN



Condición de la superficie:

Es necesario tener en cuenta aquellos factores que afectan a la colocación en la obra, como el uso previsto del entorno, las cargas, los esfuerzos mecánicos, térmicos, físicos y químicos a los que las baldosas serán expuestas, las dimensiones del entorno y las posibles pendientes. En consecuencia, las especificaciones técnicas deben incluir cada una de las características de la obra: tipo y modalidad de colocación, dimensión de la junta, posibles juntas de dilatación, juntas perimetrales, etc...

La superficie del sustrato debe estar completamente nivelada, limpia, seca y libre de imperfecciones, contaminantes o sustancias que puedan comprometer la adheribilidad del pegamento.

El hormigón de losa debe tener un tiempo de curado de al menos 19 días desde su fundición.

Si requiere de material adicional, informe al Asesor el número de lote para que el nuevo producto corresponda en tonalidad y formato.

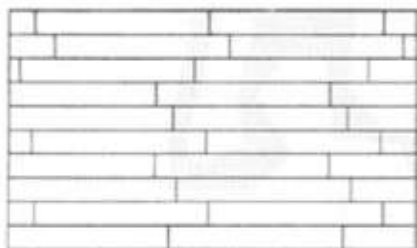
Al realizar la selección de las baldosas se recomienda evaluar también los requisitos técnicos, los formatos existentes, el uso previsto y la elección del empaque (los empaques de colores fuertes o con grandes contrastes pueden provocar que la limpieza sea más difícil que la de los empaques tono sobre tono).

Los materiales en porcelánico natural (rectificados y no rectificados) presentan una calibración ligeramente desigual por lo que la colocación se realizará con una junta entre las baldosas de:

- 2 mm para los materiales rectificados
- 3 a 4 mm para los productos naturales (no rectificados)

Se desaconseja totalmente la colocación con juntas unidas y aconseja la colocación longitudinal con baldosas escalonadas con un máximo del 10%/20%.

Colocación Trabada
(Entre 10-20CM)



Colocación Regular a media pieza
(NO ACONSEJABLE)



*El desplazamiento del trabado no debe ser superior a los 30 cm.

La colocación en la obra:

Antes del inicio de colocación se recomienda extender en el suelo al menos 2 o 3 metros cuadrados del material para verificar el efecto conjunto y usar el material de distintas cajas para obtener un mejor efecto cromático.

La variedad tonal es una característica propia de algunos productos porcelánicos. Las baldosas no se deben sumergir previamente en agua, pero es recomendable limpiar con un paño húmedo la superficie de contacto con la pega para eliminar el polvillo o cera protectora con la que vienen en sus cajas. Tampoco se debe rayar sobre la superficie con marcas de lápiz o marcador.

El encargado de la colocación debe avisar y señalar al constructor la presencia de posibles defectos evidentes (en el producto, calidad, tono, presencia de desniveles, etc.) solicitando la autorización final para continuar con el trabajo, puesto que, una vez colocado, no se podrán realizar reclamaciones relativas al material.

Por ello se recomienda comenzar la colocación ante la presencia del constructor y/o cliente.

Durante el periodo comprendido entre la conclusión de la colocación y la entrega final al cliente, la superficie cubierta de baldosas deberá mantenerse limpia y libre de cemento, arena, mortero y cualquier otro material que pueda causar manchas y/o fenómenos de abrasión mecánica superficial; ser protegida de daños o posibles contaminaciones que pueda provocar la presencia frecuente de otros operarios de construcción (pintores, electricistas, carpinteros, etc.).

ADVERTENCIA: EN EL CASO DE MATERIALES YA COLOCADOS, NO ACEPTAMOS RECLAMACIONES DEBIDAS A DEFECTOS EVIDENTES VISIBLES ANTES DE LA COLOCACIÓN FINAL (ARTÍCULO, TONO, CALIBRE, CURVATURA, MANCHAS, etc.) Y TAMPOCO ACEPTAMOS RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA CALIDAD DE LA OBRA EMBALDOSADA FINAL, SINO SOLAMENTE SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL SUMINISTRADO. ES CONVENIENTE CONSERVAR, AL TÉRMINO DE LA COLOCACIÓN, ALGUNAS BALDOSAS DE RECAMBIO PARA POSIBLES REPARACIONES, O PARA DISPONER DE UNA MUESTRA REPRESENTATIVA DEL MATERIAL EN EL CASO DE RECLAMACIÓN.

Manipulación:

Al ser un material con alto peso, durante su traslado y manipulación es necesario tener cuidado de realizar movimientos bruscos para evitar daños musculares o lumbares y para evitar dañar el material. Durante todo el trabajo (desde su traslado hasta su instalación) es recomendable usar guantes.

Corte:

Lo porcelánicos son materiales de alta dureza, por lo que deberán ser cortados con la herramienta apropiada de alta calidad y el disco adecuado según el material (Recomendamos discos ITAL DIAMANT Speedy Gres).



Almacenaje e instalación:

Deben quedar almacenados en zonas libres de humedad y sobre superficies que les separen del contacto directo con el suelo.

Al momento de apilar las cajas se debe tener en cuenta la cantidad máxima que indica el fabricante y de forma vertical.

Nunca apilar una caja sobre otra de manera horizontal.

Nunca rotular con marcador permanente sobre la superficie decorativa.

En el caso de porcelánicos pulidos deben ser sellados con productos hidro y óleo-repelentes antes de ser utilizados para evitar manchas en penetración durante la manipulación e instalación.

El producto apropiado para esto es FILA MP90.



Deben ser instalados con pegante porcelánico. El pegante recomendado es SUMIPEGA Porcelánica Monocomponente. El doble encolado es indispensable para garantizar una adherencia total.



El rendimiento del pegante dependerá de la nivelación del sustrato. A mayores desniveles, menor rendimiento.

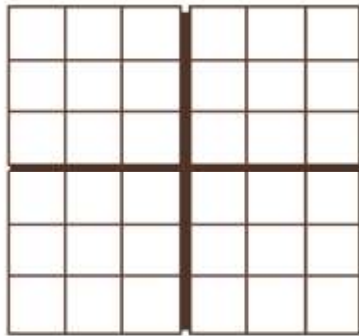
Juntas de Dilatación:

En áreas extensas es vital considerar juntas de dilatación de 8 a 10 mm y de corte a nivel del contrapiso de 1 a 2 cm de profundidad. Sellar esta junta con material elástico (silicona o poliuretano). Las piezas nunca deben cubrir la junta de construcción.

En interiores áreas mayores a 36 m², trazar paños de 6x6 m a 8x8 m.

En exteriores áreas mayores a 10m², trazar paños de 3x3 m a 4x4 m.

8 a 10 mm de separación



10 a 20 mm de profundidad



Juntas de Empore:

Las juntas de empuje entre piezas no deben ser menores a 2 mm en pisos y 1 mm en paredes. En exteriores se recomienda juntas de al menos 3 mm.

Recomendamos el uso de crucetas Tayg para garantizar uniformidad en el espesor de las juntas.



Sistema de Nivelación:

Los sistemas de nivelación de baldosas ya se han convertido en un producto de uso corriente, pero en el caso de los formatos de grandes dimensiones (60 cm o más), son más bien una obligación.



El tamaño de las placas y su bajo grosor son casi una garantía de 'cejas' si no se usa un sistema de nivelación. El alabeo o ligeras deformaciones en las placas es una característica inevitable que se puede contrarrestar con el uso de sistemas de nivelación.

Tan pronto se haya terminado el secado del empuje es altamente recomendable el sellado con FLA Grout Proof, ya que es una de las zonas más propensas a ensuciarse con el uso cotidiano. En áreas como duchas o Back Splash en cocinas esto es imprescindible.



Protección Anti Suciedad:

Para facilitar la limpieza en porcelánicos texturizados y en especial en exteriores, se recomienda el uso de un protector anti suciedad que facilitará la labor diaria de limpieza.

FILA Stop Dirt:



MANTENIMIENTO:

Limpieza después de la colocación:

El lavado después de la colocación es una fase de vital importancia para todas las operaciones posteriores y para el mantenimiento. La eliminación inadecuada o tardía de los residuos del empuñe utilizado por las juntas o de la suciedad normal de las obras (mortero, cola, pintura, etc.) puede dejar efectos de halo difíciles de eliminar o crear sobre la pavimentación una capa cementosa capaz de absorber diferentes formas de suciedad.

La limpieza final de la obra se realiza después del fraguado total del pegante (al menos 48 horas de acuerdo a las indicaciones del fabricante), realizando la limpieza con detergente ácido y siguiendo atentamente las instrucciones de uso y dilución indicadas por el fabricante.

Para esta operación se recomienda FILA DETERDEK. Para una eliminación correcta y fácil de los excesos de empuñe se recomienda eliminar el empuñe inmediatamente, antes de que comience a endurecerse, procediendo como se indica a continuación:

- Juntas con empuñe de cemento (Clase CG – EN 13888) - lavar el suelo con la solución de agua + ácido (porcentaje de agua/ácido como indica el fabricante). Para esta operación se recomienda FILA DETERDEK.
- Juntas con empuñe Epóxico (Clase RG -EN 1388 no se recomienda para superficies estructuradas o pulidas / bruñidas salvo haber realizado una prueba en la obra) - es fundamental eliminar de la baldosa todo el estuco sobrante antes de que comience a endurecerse ya que resultaría muy difícil la eliminación posterior. Para esta operación se recomienda FILA CR10 o productos similares.



ADVERTENCIA: Dichas operaciones pueden ser agresivas en contacto con materiales y componentes que se encuentren cercanos a la superficie embaldosada, como por ejemplo, un umbral o antepecho de mármol, carpintería metálica, etc. Se aconseja por tanto proteger adecuadamente estos elementos antes de proceder a la limpieza como se indica anteriormente. P.S. Para los materiales pulidos/bruñidos y piezas especiales/decoraciones asegúrense de realizar la limpieza de los residuos de estuco y mortero de cemento antes de que comiencen a secarse, de manera que se evite el uso de esponjas abrasivas sobre las preciadas superficies brillantes que podrían rayarse.

Una vez realizado el lavado con ácido, puede que sea necesario proseguir con un lavado básico o alcalino utilizando detergentes desengrasantes. Esto se debe a que el lavado con ácido podría dejar untuosidad en el suelo que podría contribuir a atraer la suciedad. Como detergente alcalino se recomienda FILA PS87.

ATENCIÓN: NO UTILICE LIMPIADORES A BASE DE ACIDO FLUORHIDRICO

Mantenimiento diario y limpieza especial:

Debido a la baja porosidad que tiene el porcelanato resulta muy difícil que éste se pueda manchar. No obstante, algunos productos que son colorantes energéticos pueden derramarse o entrar en contacto de forma fortuita con la superficie del producto porcelánico pulido y semipulido. Si dejamos esta sustancia en la superficie durante algún tiempo puede mancharse por lo que le aconsejamos el sellado del material con FILA MP90 y se limpie en el plazo más inmediato posible.

En la limpieza limitar al máximo y usar siempre con mucha prudencia cualquier medio fuertemente abrasivo, evitando de este modo la presencia en las superficies de efectos visibles causados por arañazos, opacidades o rasguños.

Para una limpieza diaria correcta usar un trapo y detergente neutro para baldosas diluido en agua, de tipo FILA Clean All, siguiendo las instrucciones de uso y dilución indicadas por el fabricante.

Realizar periódicamente un “lavado desengrasante” con detergente alcalino, de tipo FILA PS87, siguiendo las instrucciones de uso y dilución indicadas por el fabricante.



Evitar el uso de productos con cera y/o impregnados. Para superficies grandes se recomienda el uso de una fregadora-secadora.

En caso de que existan manchas particulares o muy resistentes, o para realizar una limpieza especial de todo el suelo, se recomienda el uso de detergentes/quitamanchas específicos.

Se debe hacer notar también que la eliminación inmediata de cualquier tipo de mancha es más fácil si se elimina cuando todavía está fresca. Sobre el porcelánico pulido o bruñido es importante realizar siempre una prueba preventiva en una baldosa antes de usar productos detergentes/quitamanchas.

ADVERTENCIA: Las recomendaciones descritas anteriormente son fruto de la investigación, verificación en laboratorio y experiencia plurianual. No obstante, las características de limpieza varían de manera importante según las diversas modalidades de instalación, condición de uso, tipos de superficies y ambiente.

El encargado de las operaciones de mantenimiento y limpieza deberá proceder siempre a realizar una comprobación preliminar empírica (posiblemente sobre una parte del material sin colocar) para cada tipo de operación individual.

En el caso de condiciones de uso particularmente gravosas, de una instalación errónea o limpieza realizada de manera inadecuada, Duramás no asume ninguna responsabilidad en relación con la eficacia de las operaciones de limpieza y mantenimiento. Se entiende que Duramás no puede asumir ninguna responsabilidad por posibles daños o defectos causados por una instalación errónea, negligencias en la limpieza y mantenimiento, o una elección inadecuada del tipo de materiales instalados con respecto al uso previsto.

Ya en uso, el material instalado en paredes de duchas o cocinas debe ser lavado con la frecuencia que su intensidad de uso determine, para ello, se debe emplear un detergente neutro que limpie, desengrase, cuide la superficie y reafirme la protección anti-mancha.

Duramás recomienda cumplir con todos los pasos y utilizar los productos adecuados para la instalación, protección y mantenimiento de sus materiales, lo cual prolongará la vida útil de los mismos.

Garantía de calidad del producto

DURAMAS CIA. LTDA., garantiza la primera Calidad del material importado; disponemos de stocks permanentes y cumplen con los Estándares y Normas Internacionales de calidad.

La manipulación debe ser de manera cuidadosa y profesional para evitar daños en los productos; sin embargo, cualquier falla que presenten los materiales deberá ser informada a la compañía hasta el momento de su entrega o en su defecto, antes de ser cortado o instalado, a fin de que un funcionario de la empresa pueda constatar el hecho y proceder a su reemplazo inmediato.

Roturas, fisuras, manchas, rayones, marcas de metales, oxidaciones, cambios de tonalidad, deformaciones, uso o mantenimiento inadecuado, etc., posteriores a la recepción de los materiales, NO están cubiertos por la garantía.

Recomendamos observar los Boletines Técnicos de cada producto, enviados al momento de la emisión de cada factura, en los cuales explica el correcto manejo, uso y mantenimiento de los materiales para prolongar su vida útil.

No reembolsamos gastos de transporte o de entrega, ni compensamos costos de personal o cualquier gasto de montaje o desmontaje del producto.

Nuestro Departamento Técnico está disponible **para asesorarle** en las alternativas y/o productos complementarios para el mantenimiento, reparación o recuperación de los materiales. Esto constituye un servicio post venta, mas no una responsabilidad sobre los daños producidos posterior a la entrega.

Bajo condiciones normales y correcta manera de utilización, el **Tiempo de Vida Útil** de los materiales naturales es indefinido, ya que con el paso del tiempo cobran valor.

En el caso de los materiales fabricados o artificiales, el **Tiempo de Vida Útil** está dado por su vigencia, moda o tendencia, lo cual, normalmente dura entre 15 a 20 años.

Utilizando el método correcto de instalación y bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, los materiales superan estos tiempos estimados.



Para más información de los productos y servicios, por favor comuníquese con nuestro Departamento Técnico.

DURAMÁS CÍA. LTDA.

Actualización: 30 de mayo 2024





   | www.duramas.com.ec