



BOLETIN TECNICO

ROCASINTERIZADA DIAMOND ROCK (MAY 2024)

BOLETIN TÉCNICO No. 014

ROCA SINTERIZADA DE CORINDÓN

Diamond Rock



El Corindón es el segundo mineral más duro en la escala de MOHS, después del diamante.

Diamond Rock es un producto natural que procede de la sinterización del Corindón a 1.700°C para así conferirla una mayor dureza, resistencia, brillo, trabajabilidad y aspecto estético.

No contiene resinas ni aditivos orgánicos. Extremadamente resistente a las heladas, se utiliza perfectamente en el exterior, sin temor a decoloraciones, además se graba de forma perfecta con arena o láser.





Producto

- Insensible a los rayos ultravioleta, es el producto idóneo tanto para revestimiento como para fachada ventilada.
- Alta resistencia al impacto, el más resistente en su categoría.
- Tiene una alta resistencia a la abrasión y al desgaste, esto le permite su utilización en suelos residenciales.



- Alta resistencia al calor directo, por lo que se puede utilizar en revestimiento perimetral de chimeneas y barbacoas (no dentro de la hoguera), es incombustible categoría A1.
- Resiste perfectamente los productos oleaginosos o cítricos, los residuos se eliminan perfectamente sin dejar rastro.

- Es anti bacteriano y permite su uso en laboratorios.
- Absorción y porosidad cero, por lo que permite una limpieza total, sin restos, ni manchas.



Cualidades

	Resistencia a altas concentraciones de ácidos y álcalis Resistencia a los productos químicos de uso doméstico
	Limpieza fácil Resistencia a las manchas
	Resistencia cambios bruscos de temperatura Resistencia al contacto con objetos calientes
	Gran Resistencia • a la abrasión • al desgaste
	Impermeable
	Resistencia a las altas temperaturas
	Cortes a medida
	Resistencia a la rotura por flexión
	Higiénico: Resistente a hongos y bacterias



Especificaciones Técnicas

CARACTERISTICA	DIAMOND ROCK	OBSERVACIONES
Dureza (Moh's)	6	Alta dureza
Temperatura de sinterización	1600c	
Índice de absorción de agua	0,001%	Es prácticamente cero
Densidad (g/cm ³)	2,57	
Fuerza de rotura (N)	29	Alta resistencia
Resistencia a la Flexión (N/mm ²)	70,9	Alta resistencia
Resistencia a la Abrasión profunda (mm ³)	7,2x10 ⁻⁴ g/cm ²	Alta resistencia
Resistencia a la compresión Mpa	477	Alta resistencia
Resistencia a la helada	No presenta alteración	Alta resistencia
Coeficiente de dilatación	7,1	Practicamente no se dilata
Resistencia al choque térmico	No presenta alteración	Alta resistencia
Dilatación Térmica	No presenta alteración	Alta resistencia
Índice de Brillo (Specular Gloss)	91,8	Diamond Rock tiene mayor brillo que otros similares
Comportamiento al fuego	Clase A	Alta resistencia

Resistencia química:		
Legía / Sales para piscinas	Sin efecto visible	El material resiste
Acido Clorhídrico 3%	Sin efecto visible	El material resiste
Hidróxido Potásico 30 g/l	Sin efecto visible	El material resiste
Acido Cítrico	Sin efecto visible	El material resiste
Acido Clorhídrico 18%	Mateado de la superficie	El material resiste, pero puede perder brillo
Acido Láctico 5%	Sin efecto visible	El material resiste
Hidróxido Potásico 100 g/l	Sin efecto visible	El material resiste
Cloruro Amónico 100 g/l	Sin efecto visible	El material resiste
Hipoclorito Sódico 20 g/l	Sin efecto visible	El material resiste

Composición:		
Oxido de Silicio (SiO ₂)	59%	El óxido de silicio (IV) o dióxido de silicio es un compuesto de silicio y oxígeno, llamado comúnmente silice .
Corindón - Oxido de Aluminio (Al ₂ O ₃)	6%	El óxido de aluminio existe en la naturaleza en forma de corindón
Oxido de Calcio (CaO)	18%	EL óxido de calcio se obtiene como resultado de la calcinación de las rocas calizas o dolomías
Oxido de Potasio (Kalium - K ₂ O)	1,5%	El óxido de potasio es un compuesto químico iónico formado por potasio y oxígeno. Es un compuesto raro ya que es altamente reactivo
Oxido de Sodio (Natrium - Na ₂ O)	10,5%	El óxido de sodio es un compuesto químico cuya fórmula es Na ₂ O. Se utiliza en la fabricación de cerámicas y vidrios.
Otros	5%	
Radiación (Radionuclides)	0,2	Norma: menos de 1,3

Trabajabilidad:		
Tensión superficial	No tiene tensión	La tensión superficial excesiva que hace que los materiales se quiebren al entrar el disco de corte, o lo que es peor cuando ya está elaborada. Diamond Rock no tienen tensión superficial
Herramientas	Las mismas que cuarcita y granitos duros	Diamond Rock se trabaja con las mismas herramientas que la cuarcita y granitos duros
Bordes	Faciles de lograr	Diamond Rock tiene el mismo aspecto y trabajabilidad que cualquier cuarzo, en faldones y bordes
Adhesivos	Epóxicos cristalinos o en base a Cianoacrilato	Para Diamond Rock cualquier adhesivo Epoxico cristalino de buena calidad es perfectamente válido.
Resistencia en los bordes	Alta resistencia	Diamond Rock es el producto más resistente al golpeo por tope producido por una olla y no deja aristas cortantes.

En uso:		
Resistencia al Choque térmico	Extremadamente resistente	Diamond Rock es extremadamente resistente, tanto es así que se puede utilizar sin problema alguno en revestimientos para chimeneas o barbacoas. La sartén se puede colocar directamente sin problema alguno de la cocina al mesón, no presenta problemas de sombras o grietas.
Resistencia a golpes y rayaduras	Alta resistencia	Diamond Rock es extremadamente resistente, incluso en los bordes.
Aplicación en pisos	Indicado para pisos de transito moderado	Diamond Rock es recomendable para pisos de uso residencial moderado, pues al igual que Marmol o Granito tiene una segunda y tercera vida, en sucesivos pulidos del suelo, pues una vez pulido, vuelve a estar tan lucido como el primer día.
Aplicación en fachadas	Indicado para fachadas	Diamond Rock, al igual que los porcelánicos de gran formato, se puede aplicar en fachada ventilada o revestimiento exterior, pues no tiene decoloraciones o manchas por humedad o lluvia persistente.

ACOPIO Y TRANSPORTE

Las planchas de DIAMOND ROCK se tienen que cargar, descargar y transportar utilizando una carretilla elevadora (montacargas) adecuada, una grúa u otro dispositivo de manipulación.

En todos los casos de manipulación y transporte prestar atención a que la carga esté equilibrada.

MANEJO DEL PRODUCTO:

Golpes accidentales pueden provocar la rotura del material. Las planchas se pueden almacenar y desplazar superpuestas sólo si son de la misma medida.

Evitar que las planchas (o parte de ellas) sean colocadas sobre cortes o piezas de tamaño inferior y comprobar siempre que el apoyo no presente huecos ni espacios. Evitar colocar otros materiales sobre las planchas.

Prestar atención en cada fase del desplazamiento, para evitar golpes que puedan causar mellas y/o roturas de las planchas Incluso el desplazamiento de una sola plancha se tiene que efectuar con precaución, colocando la pinza centrada y ajustándose a los límites de peso indicados para la maquinaria.

Para manipular varias planchas a la vez por medio de elevador con equilibrador utilizar cuidadosamente las eslingas, colocando las planchas con las debidas distancias y precauciones.

Se aconseja poner en la parte inferior y superior una plancha de madera, de medidas mayores a la anchura del paquete de planchas, de tal forma que el peso y la tensión no recaiga directamente sobre las planchas.

Se recomienda no utilizar cables de acero ya que éstos podrían dañar la superficie y los bordes de las planchas.

Las piezas cortadas pueden tener cantos afilados y por lo tanto se tienen que manejar con cuidado y con protecciones adecuadas.

El desplazamiento de los elementos individuales (también aquellos sin orificios) siempre se tiene que realizar de lado.

El material cortado se tiene que embalar en cajas con protección en las esquinas y con paneles amortiguadores en las partes perimetrales (con espesores adecuados) como protección frente a golpes.

Si el producto no se embala de manera adecuada se pueden provocar roturas.

CONTROL DE CALIDAD

Las planchas de DIAMOND ROCK se elaboran, bajo el sistema de fabricación en continuo.

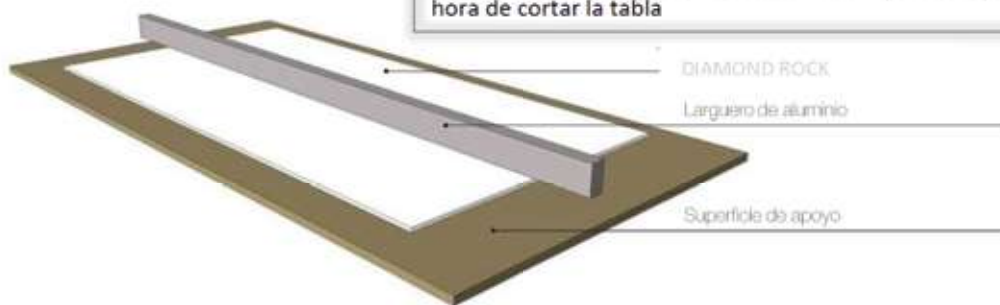
Eventuales imperfecciones son consideradas aceptables dentro de los límites siguientes:

- Contaminación: puntos de color ajenos al tono, en fuerte contraste con el fondo): hasta 1 mm de diámetro.
- Grumos en relieve (del mismo color que el fondo): hasta 3 mm de diámetro y hasta 1 mm de espesor.
- Pequeños puntos de óxido producidos durante el almacenaje y transporte, los cuales se pueden eliminar fácilmente con la ayuda de papel de lija No.2.000 y alcohol.

PRINCIPIOS DE ELABORACIÓN EN EL TALLER

Antes de empezar cualquier elaboración se recomienda limpiar adecuadamente la plancha, comprobando si presenta eventuales deformaciones, diferencias de tono o cualquier otra anomalía respecto a los estándares de calidad: **no son aceptables reclamaciones de materiales cortados y/o colocados.**

PLANITUD



- El banco de trabajo tiene que ser robusto, plano y estar en buenas condiciones, sin residuos ni detritos tampoco de pequeño tamaño y a ser posible tiene que estar revestido con goma técnica de alta densidad (tipo ecorubber o similar).
- El disco de corte se tiene que seleccionar de acuerdo al tipo de producto, los discos para material lapídeo no son idóneos para cortar las planchas de DIAMOND ROCK, normalmente todas las marcas de referencia tienen en su catálogo discos especiales.
- Recomendamos el uso del disco **TURBO GV** de ITALDIAMANT



- Es necesario utilizar discos adecuados para materiales extra duros, siguiendo sus correspondientes parámetros de uso.
- No se aconseja utilizar anillos reductores del diámetro del orificio central.
- Dejar rebasar el disco 2 mm por debajo del material que se está cortando.
- La velocidad de bajada del disco sobre la superficie debe ser de 0.1 m/min
- Durante el corte, utilizar agua, de forma continua y abundante, frontal y lateral respecto al disco, lo más cerca posible de la zona de corte.
- Se aconseja reducir un 50% la velocidad de avance en los primeros 15/20 cm de corte, antes de la llamada "core zone", la parte más central de la plancha (ver el dibujo).
- En caso de corte de elementos de pequeño tamaño, como palillos, salpicaderas y remates, se aconseja el bloqueo lateral (no sobre la pieza o sobre la plancha) del material; esto permite evitar el golpe de cola del disco al entrar y salir.
- Dejar salir completamente el disco del material cortado.

- En caso de cortes múltiples en diferentes direcciones dentro de una misma plancha (por ejemplo "corte en L"), y en los cambios de dirección, efectuar siempre una perforación con taladro con un radio mínimo de 5 mm y evitar el encuentro de cortes rectos.
- Afilar el disco con regularidad.



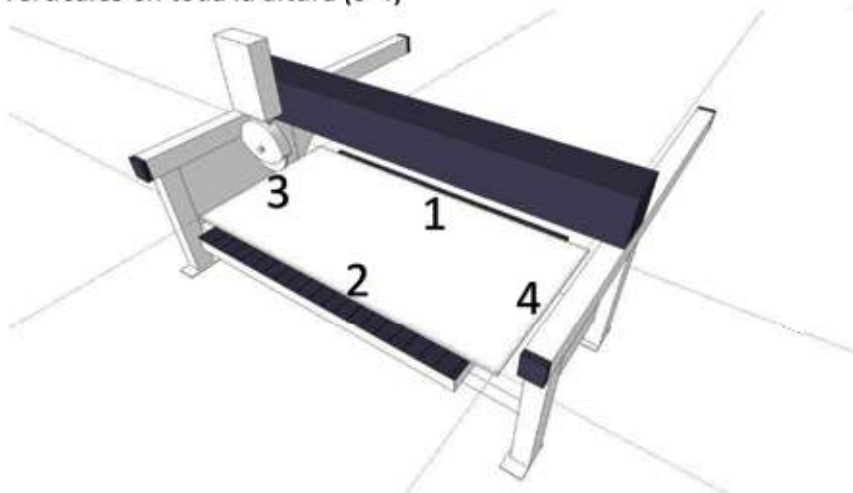
ADVERTENCIA: EN EL CASO DE MATERIALES YA CORTADOS Y/O COLOCADOS, NO SE ACEPTA RECLAMACIONES DEBIDAS A DEFECTOS EVIDENTES VISIBLES ANTES DE LA COLOCACIÓN FINAL (ARTÍCULO, TONO, CALIBRE, CURVATURA, MANCHAS, etc.) Y TAMPOCO ACEPTA RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA CALIDAD DE LA OBRA FINAL SINO SOLAMENTE SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL SUMINISTRADO.

RECORTE DEL CONTORNO DE LA PLANCHA

Es importante realizar un corte perimetral de la plancha antes de empezar la elaboración para liberar la tensión interna del material. Este procedimiento se debe realizar utilizando un disco puente, eliminando por lo menos 1,5 cm del borde externo.

Los cortes perimetrales se deben de realizar por el siguiente orden:

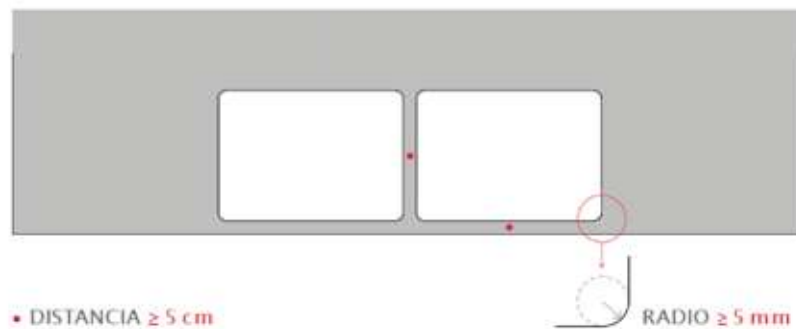
1. Ambos lados horizontales en toda la longitud (1-2)
2. Ambos lados verticales en toda la altura (3-4)



Es importante reducir la velocidad de corte al principio y al final de cada lado (alrededor de 15/20 cm), aproximadamente en un 50% respecto a la velocidad normal de corte.

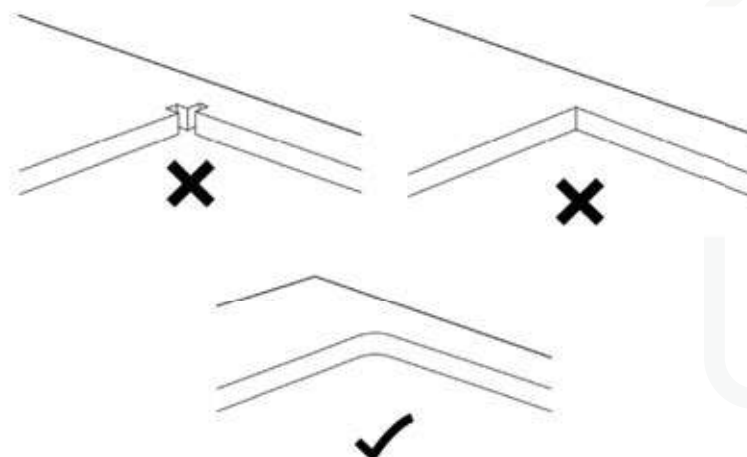
INDICACIONES PARA LA REALIZACIÓN DE AGUJEROS

Agujeros con disco para fregadero y placas de cocina:

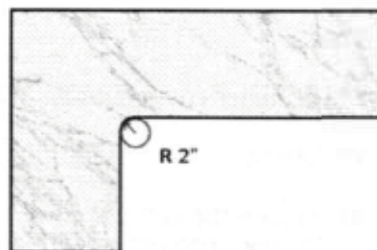
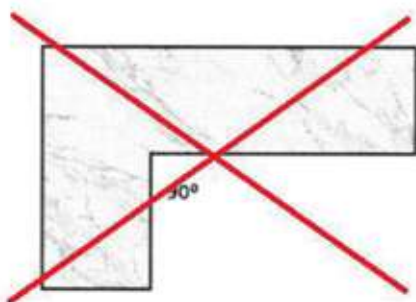


1. Trazar las líneas de guía y efectuar los agujeros con sacabocados coincidiendo con los 4 ángulos del rectángulo que se desea.
2. Efectuar el corte empezando por los lados más largos, aumentando gradualmente la presión.
3. Considerar siempre un mínimo de 5 cm entre el corte y el borde de la plancha.
4. Evitar siempre ángulos rectos y realizar siempre un radio mínimo de 5 mm.

Nunca realizar perforaciones con encuentro de cortes rectos ya que pueden ser la causa de roturas o fisuras:

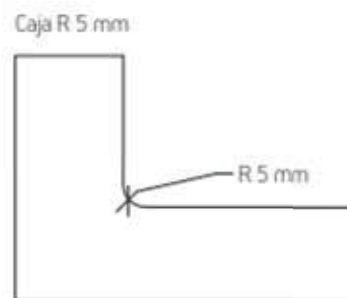
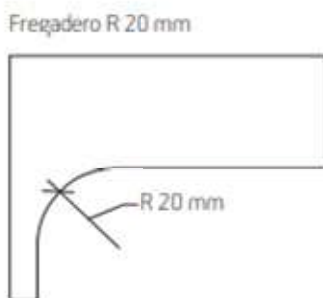
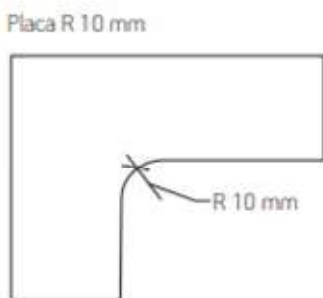
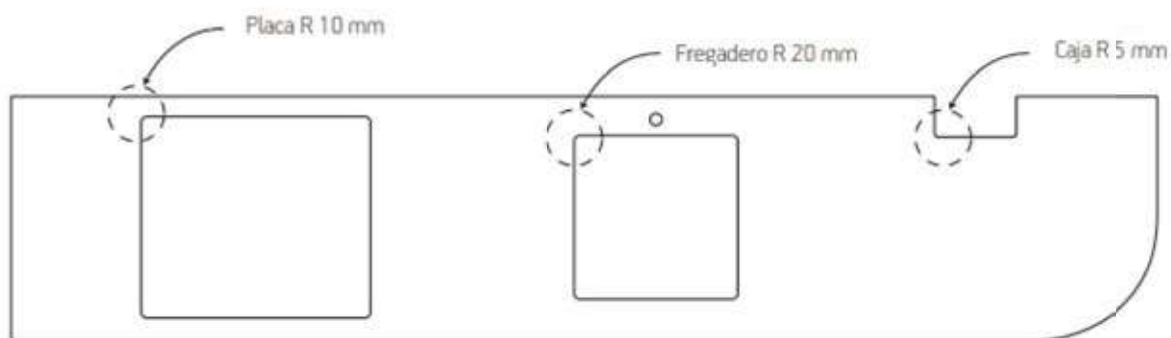


***Nunca realizar perforaciones con encuentro de cortes rectos ya que pueden ser la causa de roturas o fisuras:**



RADIOS MÍNIMOS

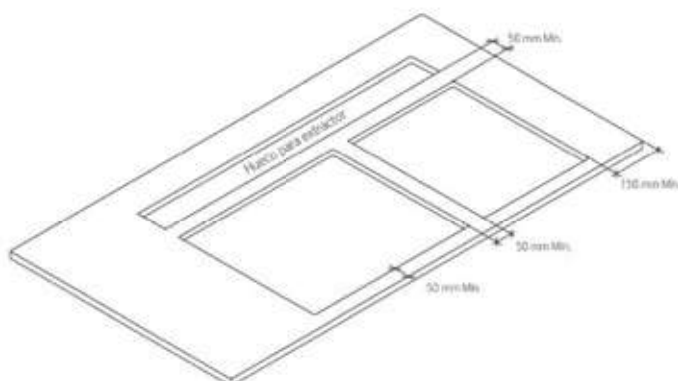
A continuación, se muestran ejemplos recomendados de cortes destinados a fregaderos, placas de cocción, cortes para columnas, etc.:



DISTANCIAS MÍNIMAS

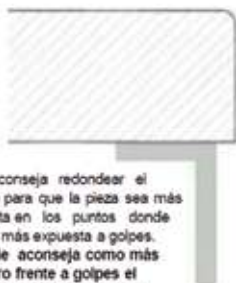
La distancia entre la perforación y el borde del mesón debe ser 5 cm mínimo.

La distancia entre la perforación y las uniones/juntas debe ser 15 cm mínimo.



INSTALACIÓN DE LAVABO/FREGADERO

LAVABO/FREGADERO BAJO ENCIMERA



Se aconseja redondear el borde para que la pieza sea más robusta en los puntos donde está más expuesta a golpes. Ascale aconseja como más seguro frente a golpes el fregadero sobre encimera

LAVABO/FREGADERO A RAS



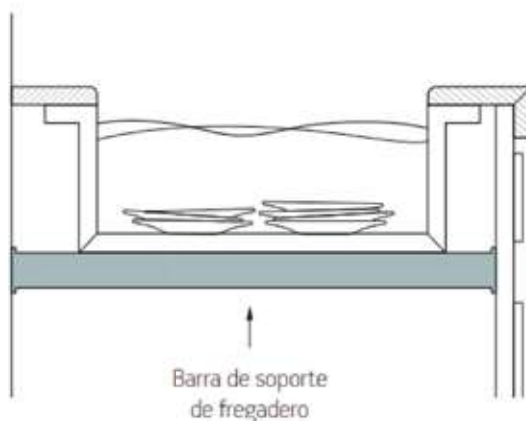
Se recomienda no reducir el espesor de la pieza más de un 30%. Poner un cordón de 1/16" de silicona a lo largo de todo el perímetro para garantizar la impermeabilización.

LAVABO/FREGADERO SOBRE ENCIMERA



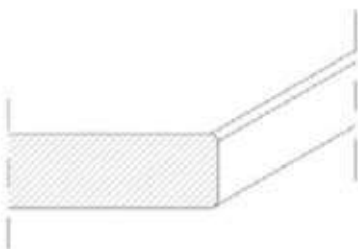
No es necesaria ninguna recomendación particular, ya que el borde está completamente cubierto por el basidor del lavabo/fregadero

Para fregaderos de grandes dimensiones se recomienda colocar barras de soporte en la parte inferior del fregadero, de tal forma que el peso lo soporte las barras, y no la encimera.



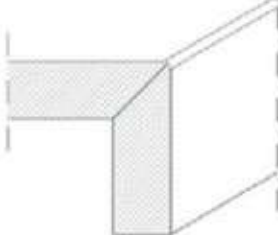
MOLDURADO DE CANTOS

CANTO RECTO CON UNIÓN A 45°



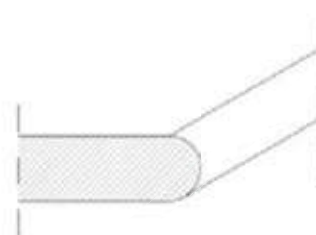
- 1.- Cortar en ángulo los cantos de ambas piezas
- 2.- Limpiar cada canto
- 3.- Utilizar resina epoxi para encolar las dos piezas
- 4.- La resina tiene que ser del mismo color que la losa
- 5.- Quitar los residuos de resina

CANTO CON INGLETE



- El canto con inglete es útil para aumentar la resistencia del borde de la losa frente a golpes fuertes
1. - Utilizar papel de lija adecuado para gres porcelánico
 2. - Ajustarse a la secuencia correcta de abrasivos para obtener el grado de acabado que se desea

CANTO REDONDO



- También el canto redondo es útil para aumentar la resistencia del borde de la losa frente a golpes fuertes
1. Utilizar papel de lija adecuado para gres porcelánico
 2. Ajustarse a la secuencia correcta de abrasivos para obtener el grado de acabado que se desea y siempre al agua y en ambiente húmedo

Para reducir el riesgo de despostillar el borde, se aconseja efectuar el biselado antes de comenzar el acabado del canto con pulidora.

Se recomienda comprobar que se disponga de todos los elementos necesarios antes de iniciar el acabado.

Seguir las secuencias de abrasivos de acuerdo al acabado que se desea conseguir y a la superficie sobre la que se va a actuar.

Parámetros aproximados:

- Abrasivo: Acabado satinado 120 220 500
- Abrasivo: Acabado brillante 100 200 500 1000 2000
- Secuencia Cepillos: 36 46 80 120 --(220 400)
- Velocidad: 100/120 cm/minuto

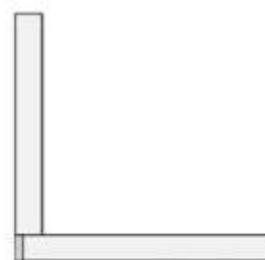
Se debe de acabar el canto con un bisel de por lo menos de 2 mm, redondeado o en diagonal para evitar que se desportille el canto. Después de la elaboración se aconseja tratar el canto con un sellante repelente de agua y aceites.



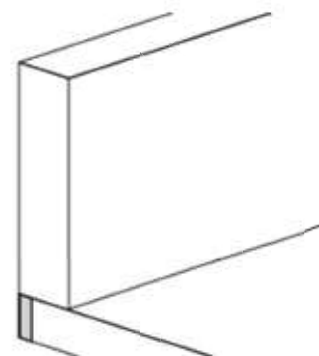
JUNTAS DE DILATACIÓN

Debido a las irregularidades de la pared y los posibles movimientos estructurales del edificio, se recomienda dejar una junta de dilatación perimetral de 3mm en la encimera. Se deben rellenar las zonas vistas con silicona AKEMI. El encuentro entre la salpicadera y la encimera se sellará con un cordón de silicona.

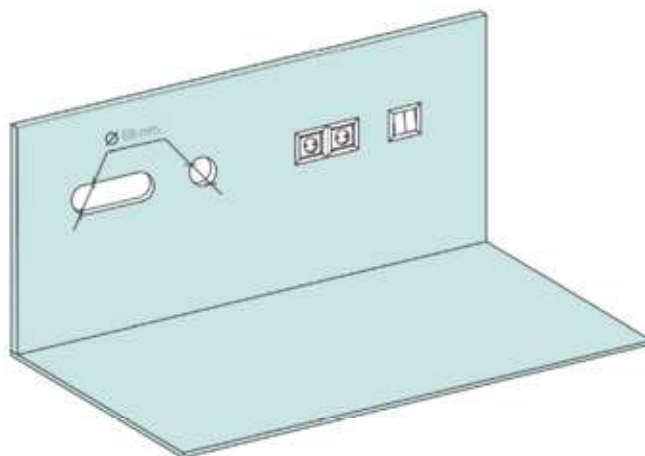
CANTO
SIN PULIR



Separación de 3mm
Rellena de Silicona



Los huecos realizados para la colocación de accesorios (enchufes, interruptores, etc.) deberán realizarse mediante saca bocados circulares diamantados, pudiendo solaparse entre ellos. Los agujeros deberán realizarse con herramientas homologadas.



ALMACENAJE EN TALLER U OBRA

Deben quedar almacenadas en zonas libres de humedad y sobre superficies que les separen del contacto directo con el suelo.

Al momento de apilar las planchas se debe tener en cuenta la cantidad máxima que indica el fabricante y de forma vertical.

Nunca apilar una plancha sobre otra de manera horizontal.

Nunca rotular con marcador permanente sobre la superficie decorativa.

INSTALACIÓN DE LA ENCIMERA

- Se aconseja desplazar la encimera cortada en posición vertical.
- Si los agujeros hechos se encuentran cerca de un solo lado, es recomendable tener ese lado hacia arriba.
- La encimera se tiene que transportar embalada hasta cerca del lugar de instalación.
- Se recomienda no pisar el material incluso aunque esté embalado, ni colocar objetos punzantes o utilizarla como banco de trabajo de herramientas.
- Es necesario prestar atención al desembalar la encimera, sacando la encimera del embalaje siempre de lado y nunca de “cara”.
- Colocar la encimera sobre la base y colocarla perfectamente a nivel por medio de las patas regulables, prestando atención a no dejar ningún hueco. En caso de peso excesivo, hasta los más mínimos huecos pueden provocar la rotura de la encimera. En el periodo inmediatamente posterior a la instalación, el peso de enseres, el calor y la humedad, pueden afectar a la nivelación correcta de la encimera. Por lo tanto, se recomienda efectuar una comprobación posterior transcurridos algunos meses desde la instalación.
- Para fijar la encimera, aplicar el adhesivo en diferentes puntos de anclaje a los elementos de la cocina.
- Para fijar las salpicaderas, aplicar a lo largo de todo el perímetro el adhesivo de dos componentes y limpiar cuidadosamente.

Soporte

Las placas se pueden pegar tanto en soporte lleno (premesón) como sobre refuerzos. El material para premesón recomendado es el de Plywood o fibrocemento. En ambos casos se recomienda utilizar un adhesivo cristalino que sea elástico y deformable que sea capaz de rejuntar la diferente dilatación térmica de la placa y del soporte.

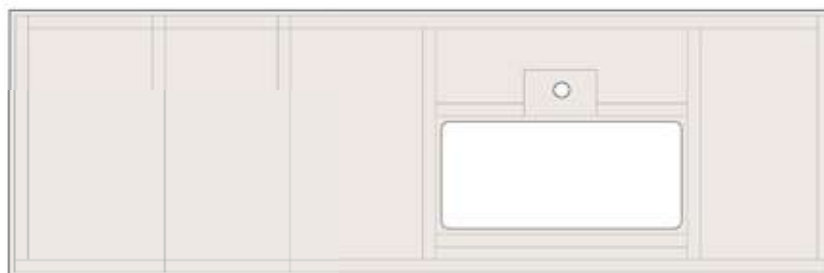
Recomendamos los adhesivos especializados AKEMI: AKEPOX 5010 Gel Mix o AKEFIX 100.



Estos son adhesivos para aplicaciones con espátula, los que garantizan una adhesión en cada tipo de soporte y una buena deformabilidad.

NOTA: Por ningún motivo se deben utilizar adhesivos que no sean cristalinos como masilla Mustang, resina poliéster o similares ya que la adhesión no será la óptima y los cantos pueden volverse de una tonalidad rosácea.

Si se llegan a pegar sobre refuerzos, asegurarse que éstos estén dispuestos de manera óptima en los puntos más delicados de la encimera, como el perímetro interior de los agujeros (fregadero, placa de cocción, mezclador) y a lo largo de todo el perímetro exterior.



— PERIMETRO ENCIMERA
— SOPORTES

Luego de su instalación se debe realizar el sellado de juntas y uniones con Silicona especializada. Recomendamos el uso de AKEMI Marble Silicone Magic Bright.



Diamond Rock no necesita ser sellado, únicamente los cantos de corte para fregaderos, lavamanos y grifería se deben sellar con FILA MP90.

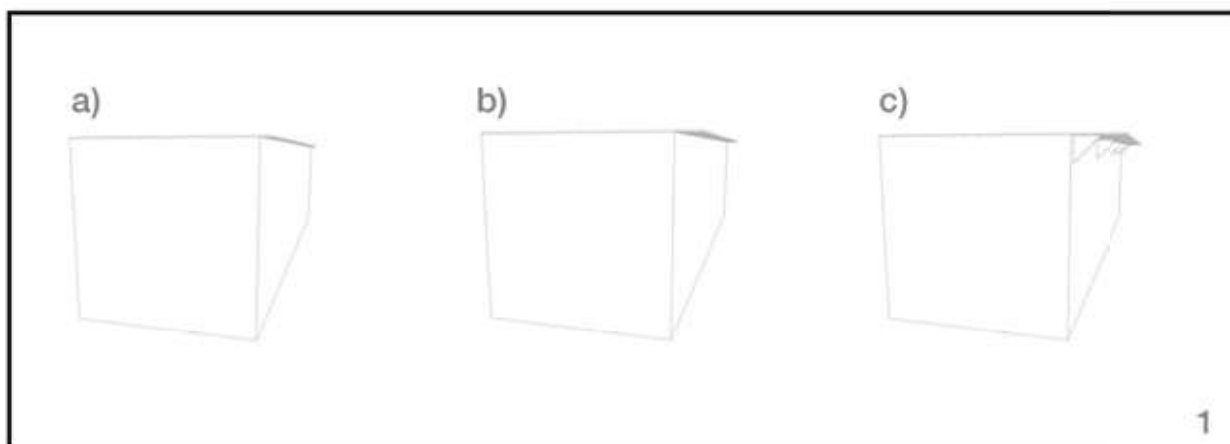


DETALLES DE DISEÑO

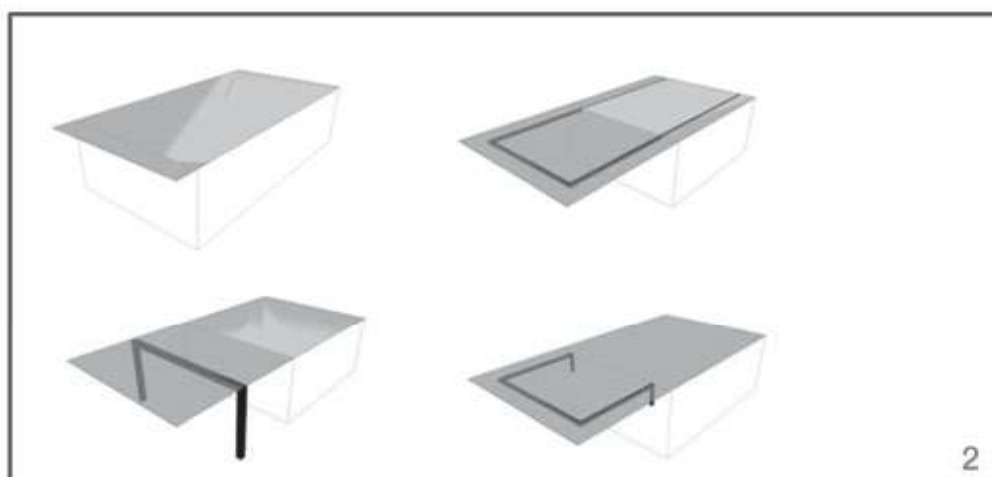
El saliente (volado) máximo que el material puede soportar sin necesidad de prever un soporte es de 15 cm.

La magnitud de la capacidad de carga estática (peso sostenible) depende de si hay o no agujeros cerca del saliente. Siempre se aconseja efectuar una evaluación específica ya que un peso excesivo cerca de los agujeros puede provocar que se rompa la pieza.

Para salientes de más de 15 cm, y hasta un máximo de 30 cm, es necesario colocar un soporte adecuado (véase la imagen 1 figura c)



Para salientes que superen los 30 cm es necesario colocar un soporte adecuado por lo menos cada 60 a 62 cm.



INSTALACIÓN:

La superficie a revestir debe estar firme y nivelada. Una alineación defectuosa de la base puede derivar en roturas o deformidades futuras.

Las uniones con paredes o muebles deben ser correctamente impermeabilizadas con Silicona especializada y ésta debe ser revisada periódicamente para detectar posibles filtraciones que puedan afectar a los muebles.

Durante el periodo comprendido entre la conclusión de la colocación y la entrega final al cliente, la superficie deberá mantenerse limpia y libre de cemento, arena, mortero y cualquier otro material que pueda causar manchas y/o fenómenos de abrasión mecánica superficial; ser protegida de daños o posibles contaminaciones que pueda provocar la presencia frecuente de otros operarios de construcción (pintores, electricistas, carpinteros, etc.).

ADVERTENCIA: EN EL CASO DE MATERIALES YA COLOCADOS, NO SE ACEPTA RECLAMACIONES DEBIDAS A DEFECTOS EVIDENTES VISIBLES ANTES DE LA COLOCACIÓN FINAL (ARTÍCULO, TONO, CALIBRE, CURVATURA, MANCHAS, etc.) Y TAMPOCO ACEPTA RESPONSABILIDADES RELACIONADAS CON LA CALIDAD DE LA OBRA FINAL SINO SOLAMENTE SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL SUMINISTRADO.



MANTENIMIENTO Y PRECAUCIONES DE USO

Mantenimiento Cotidiano

En la limpieza diaria de la superficie basta con utilizar un paño suave húmedo. Para la limpieza periódica se sugiere el empleo de un detergente líquido neutro con una esponja suave o un paño de micro fibra.

Recomendamos el uso periódico de AKEMI Techno Ceramic Set, el cual contiene los productos que le permitirán mantener como nueva la superficie por mucho tiempo.



Manchas persistentes

Las manchas más persistentes pueden eliminarse utilizando una esponja ligeramente abrasiva aplicando el producto quitamanchas específico para el tipo de mancha que necesitemos eliminar.

Especial cuidado con los objetos o recipientes de **peltre** ya que pueden dejar marcas metálicas en la superficie, las cuales solo se pueden eliminar con un repulido profesional. Para evitarlo se **debe** colocar protecciones de felpa o corcho en la base.

Precauciones de uso

Se recomienda retirar, cuanto antes, los líquidos que manchan (por ej. café, té, vino tinto), sustancias cáusticas (por ej. detergentes para horno), ácidas o colorantes, aclarando la superficie con agua.

Las superficies de Diamond Rock son especialmente resistentes a las oscilaciones térmicas.

Las sartenes calientes pueden apoyarse directamente sobre la superficie, sin embargo, para conservarlas durante más tiempo se recomienda utilizar salvamanteles.

Los cuchillos de cerámica o con filos diamantados pueden dañar la superficie, por lo que se recomienda la utilización de tablas de corte.

Evite los golpes en bordes y esquinas.

Atención:

- Respete las precauciones de uso y las diluciones recomendadas por los fabricantes de detergentes.
- No utilice productos que contengan ácido fluorhídrico sus derivados ya que el material puede perder brillo.

ADVERTENCIA: Las recomendaciones descritas anteriormente son fruto de la investigación, verificación en laboratorio y experiencia plurianual. No obstante, las características de limpieza varían de manera importante según las diversas modalidades de instalación, condición de uso, tipos de superficies y ambiente.

En el caso de condiciones de uso particularmente gravosas, de una instalación errónea o limpieza realizada de manera inadecuada, Duramás no asume ninguna responsabilidad en relación con la eficacia de las operaciones de limpieza y mantenimiento. Se entiende que Duramás no puede asumir ninguna responsabilidad por posibles daños o defectos causados por una instalación errónea, negligencias en la limpieza y mantenimiento, o una elección inadecuada del tipo de materiales instalados con respecto al uso previsto.

Recomendaciones generales:

- No usar repelentes de agua, pulidores o productos semejantes;
- No pulir nuevamente la superficie;
- No colocar sobre la superficie objetos pesados;
- Objetos hechos de **peltre (estaño)**, pueden rayar o marcar la superficie. Utilice siempre felpas en las bases.
- No utilizar objetos que puedan rayar la superficie, utilizar una esponja para la limpieza;
- Ejemplos de productos que no deben ser utilizados, pues pueden causar daños permanentes en la superficie: decapantes, productos de limpieza para hornos, tinta de bolígrafo, tinta de sellos, productos de limpieza con cloruro de metileno o diclorometano: ácidos para limpiar desagües, acetona, removedor de tinta, productos químicos con alto nivel alcalino y fluido de batería de automóvil.



Duramás Cía. Ltda. recomienda cumplir con todos los pasos y utilizar los productos adecuados para la instalación, protección y mantenimiento de sus materiales, lo cual prolongará la vida útil de los mismos.

Garantía de calidad del producto

DURAMAS CIA. LTDA., garantiza la primera Calidad del material importado; disponemos de stocks permanentes y cumplen con los Estándares y Normas Internacionales de calidad.

La manipulación debe ser de manera cuidadosa y profesional para evitar daños en los productos; sin embargo, cualquier falla que presenten los materiales deberá ser informada a la compañía hasta el momento de su entrega o en su defecto, antes de ser cortado o instalado, a fin de que un funcionario de la empresa pueda constatar el hecho y proceder a su reemplazo inmediato.

Roturas, fisuras, manchas, rayones, marcas de metales, oxidaciones, cambios de tonalidad, deformaciones, uso o mantenimiento inadecuado, etc., posteriores a la recepción de los materiales, NO están cubiertos por la garantía.

Recomendamos observar los Boletines Técnicos de cada producto, enviados al momento de la emisión de cada factura, en los cuales explica el correcto manejo, uso y mantenimiento de los materiales para prolongar su vida útil.

No reembolsamos gastos de transporte o de entrega, ni compensamos costos de personal o cualquier gasto de montaje o desmontaje del producto.

Nuestro Departamento Técnico está disponible **para asesorarle** en las alternativas y/o productos complementarios para el mantenimiento, reparación o recuperación de los materiales. Esto constituye un servicio post venta, mas no una responsabilidad sobre los daños producidos posterior a la entrega.

Bajo condiciones normales y correcta manera de utilización, el **Tiempo de Vida Útil** de los materiales naturales es indefinido, ya que con el paso del tiempo cobran valor.

En el caso de los materiales fabricados o artificiales, el **Tiempo de Vida Útil** está dado por su vigencia, moda o tendencia, lo cual, normalmente dura entre 15 a 20 años.

Utilizando el método correcto de instalación y bajo condiciones normales de uso y mantenimiento, los materiales superan estos tiempos estimados.

Para más información de los productos y servicios, por favor llame a nuestro Departamento Técnico.

DEPARTAMENTO TÉCNICO - DURAMÁS CÍA. LTDA.

Actualización: 30 de mayo 2024



   | www.duramas.com.ec